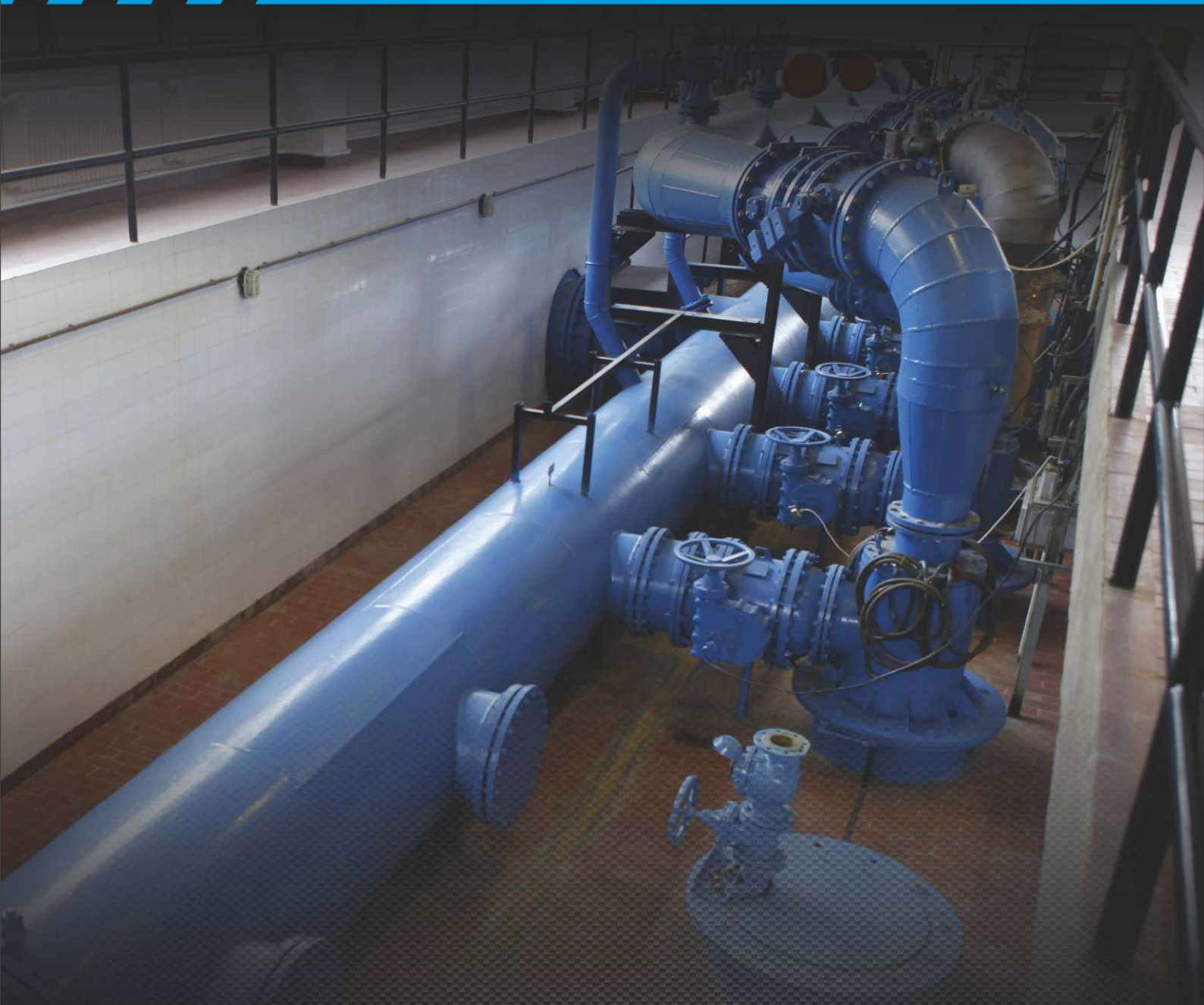


AIDA64

IT Asset Management & Remote Support tool

ESETTANULMÁNY



ÉRD ÉS TÉRSÉGE VÍZIKÖZMŰ

Az interjú 2013 júniusában készült.

ESETTANULMÁNY

Érd és Térsége Víziközmű



Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. 1993 óta látja el ivóvízzel a Budapest nyugati és déli szomszédságában elterülő településeket. A vízszolgáltatás mellett a cég tevékenységi körébe tartozik a szennyvízelvezetés és -tisztítás, valamint a környezetvédelem, mely folyamatos laboratóriumi ellenőrzések révén a természetes vízkészletek védelmének biztosítását célozza.

A vállalat számítógépes rendszere mintegy 100 PC-ből áll, melyek a munkavégzés technikai hátterét biztosítják. Mivel a géppark elengedhetetlen a mindennapi munkához, a PC-knek mindig megfelelő műszaki állapotban kell lennie. „Ezért merült fel az igény egy olyan szoftverre, amelynek segítségével naprakészen láthatjuk számítógépeink hardver- és szoftverösszetevőinek állapotát” – mondta el Hajdú Gábor, a cég informatikai csoportjának vezetője.

A PC-k állapotfelmérésén túl megoldatlan feladat volt a számítógépek leltározása és a belső hálózathasználat monitorozása. Mivel integráltan támogatja mindezeket a funkciókat, és az ár-érték aránya is kedvező, az IT-részleg egy rövid tesztelést követően az AIDA64 Business Edition beszerzése mellett döntött.

Hajdú Gábor azt mondta: a szoftver beüzemelése egy központi gépről könnyedén elvégezhető volt. Azóta az AIDA64 rendszeresen, automatizáltan készít teljes hardver- és szoftverleltárt a számítógépparkról, és ezzel kiváltotta a korábban manuálisan vezetett eszköznyilvántartást. Az alkalmazás az elkészült riportok kezelését is támogatja: változáskezelő moduljával gyorsan áttekinthetők, szűrhetők a hardver- és szoftver-környezetben bekövetkező változások is.

Az AIDA64 a klienseken egy központi tárhelyről indul minden bejelentkezéskor. A Windows XP-t futtató PC-ken egy, az Indítópultba helyezett, parancssori kapcsolókat is tartalmazó parancsikont használnak a szoftver indítására, a Windows 7-es gépek esetében azonban más megoldást kellett alkalmazniuk.

„Mivel ez az operációs rendszer a bejelentkezés után csak körülbelül egy perc múlva jelentkezik fel a hálózatra, ezért ezeken a PC-ken kénytelenek vagyunk a Feladatütemezővel egyperces késleltetéssel indítani a programot” – mesélte Hajdú Gábor.

Az AIDA64 által szolgáltatott riportok rendkívül pontosak. Ez annak is köszönhető, hogy a szoftver lassan két évtizede épülő hardveradatbázisa a kategóriájában egyedülálló, több mint 150 ezer bejegyzést tartalmaz. De a program a szoftverkörnyezetről is – köztük a termékkulcsokról vagy éppen a vírusirtó adatbázisának frissességéről – több mint 50 oldalnyi adatot képes összegyűjteni.

Az informatikus rendkívül elégedett a termékkel, melynek távoli szolgáltatásait is gyakran használják. „A távoli megfigyelés segítségével belső hálózat terheltséget lehet nyomon követni, a távvezérléssel pedig egyetlen kattintással tudok belépni a kolléga számítógépére, ezáltal a támogatás és a hibaelhárítás sokkal gyorsabbá és magasabb színvonalúvá vált nálunk” – hangsúlyozta.

A szakember nem is hiányol semmit a termék szolgáltatásai közül, meglátása szerint a megoldandó feladatok elvégzésére tökéletes eszköz. Sőt, egyenesen azt állítja: „Az AIDA64 Business Edition a legpraktikusabb windowsos alkalmazás, amivel eddig találkoztam.”

