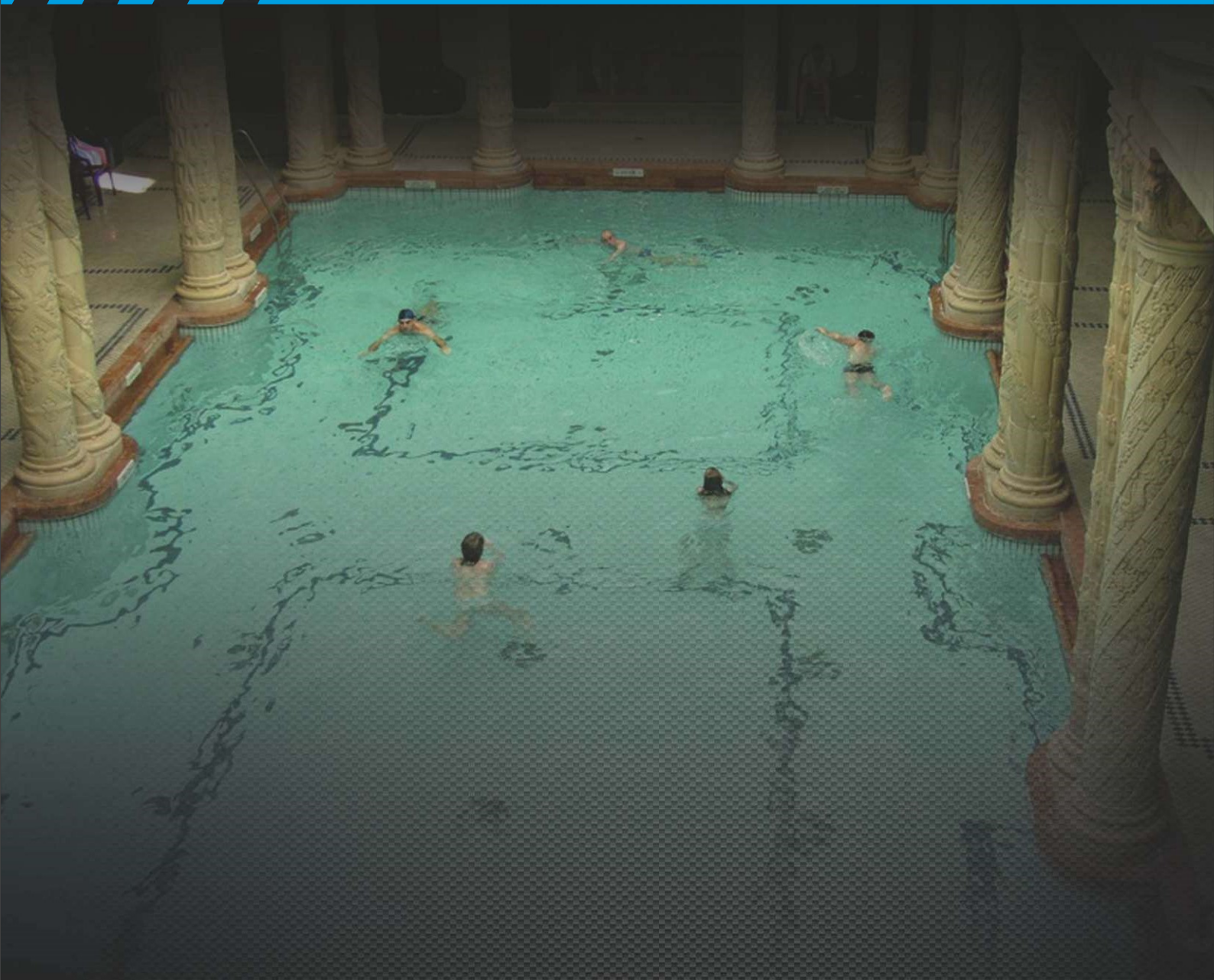


AIDA64

IT Asset Management & Remote Support tool

ESETTANULMÁNY



BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVÍZEI ZRT.

Az interjú 2013 augusztusában készült.

ESETTANULMÁNY

Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.



Az önkormányzat tulajdonában lévő Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. a magyar főváros strandjait és gyógyfürdőit üzemelteti. A tavalyi évet 6,7 milliárd forint árbevétellel záró társaság 12 telephelyen összesen mintegy 200 darab windowsos munkaállomással és körülbelül 50 darab linuxos pénztárral rendelkezik. E telephelyeket redundáns VPN-kapcsolat fogja össze egy hálózattá, és ezen a hálózaton működik az eladásért, beléptetésért, gyógyászatért és a vezetői információk biztosításáért felelős integrált informatikai rendszer.

A vállalatnál állandó problémát jelentett a szerteágazó, tagolt hálózaton a munkaállomások hardver- és szoftverleltárának kezelése, a frissítések verziójának követése és meghibásodás esetén a hibakeresés. Mivel a szoftver- és hardverkörnyezet is heterogén, a különböző verziójú operációs rendszerek és hardvereszközök kezelése, manuális nyilvántartása is nehézkes volt.

Ezért merült fel tavaly egy olyan alkalmazás beszerzésének az igénye, mellyel ezek a problémák és feladatok egyszerűen megoldhatók. „Miután felmértük az IT-piacon elérhető szoftvermegoldásokat, az AIDA64 Business Edition mellett döntöttünk. A termék ár-érték aránya kiemelkedően jónak mondható, és magyar fejlesztés révén a támogatás is magas színvonalú” – árulta el Szabó József, a társaság informatikai osztályának rendszergazdája, hogy milyen szempontok szóltak az AIDA64 termékcsalád üzleti, intézményi felhasználóknak szánt kiadásának megvásárlása mellett.

A szakember elmondása szerint a szoftver telepítése problémamentesen zajlott. A hálózatra csatlakozó kliensek hardver- és szoftverleltárát az AIDA64 ütemezett feladatként készíti el, majd a riportokat egy központi adatbázisba tölti fel.

„Az előre definiált riportprofilokkal mélyreható részletességgel lehet eleget tenni a szoftver- és hardver-nyilvántartási feladatoknak, míg a parancssori kapcsolóknak köszönhetően nagyon gyorsan és egyszerűen lehet a program működését konfigurálni” – mondta Szabó József.

A tapasztalatok igen kedvezőek voltak: a szoftver ugyanis amellett, hogy a felmerült problémákra teljes körű megoldást nyújt, új, az informatikusok napi munkáját megkönnyítő funkciók bevezetését is lehetővé teszi. Ez utóbbiak közé tartozik az automatikus riasztás, mely bizonyos előre meghatározott események bekövetkezésekor – például: ha a vírusadatbázis elavul, ha egy PC-re új szoftvert telepítenek, vagy egy gépen a merevlemez meghibásodása várható – értesítést küld a rendszergazdának, illetve a távvezérlés, mellyel távoli hibaelhárításra, beavatkozásra nyílik lehetőség. De a vállalatnál hasznosnak találták az AIDA64 hardverdiagnosztikai modulját is, mely a hibák megelőzését segíti és a meghibásodás utáni javítást is támogatja.

A szakember a tapasztalatokat összegezve azt mondta: az AIDA64 Business Edition bevezetése nagymértékben megkönnyítette az informatikai osztály munkáját. A szoftver a rendszergazdák által korábban nyűgnek tekintett és ekként is kezelt nyilvántartási és statisztikai funkciót teljes körűen képes volt kiváltani, és ezzel értékes emberi erőforrást szabadított fel.

