



AIDA64

IT Asset Management & Remote Support tool

ESETTANULMÁNY



MECSEKÉRC ZRT.

Az interjú 2013 augusztusában készült.

ESETTANULMÁNY

Mecsekérc Zrt.



A Mecsekérc Zrt. a Mecseki Ércbányászati Vállalat átalakulásával, annak jogutódjaként jött létre 1998-ban. A teljes egészében állami tulajdonban lévő, ma már több mint 4-6 milliárd forintos éves árbevételt elérő társaság bányászattal és az ehhez kapcsolódó mérnöki szolgáltatások nyújtásával foglalkozik. A vállalatnak saját, akkreditált laboratóriuma is van, amelyben víz- és talajkémiai elemzéseket, talajmechanikai vizsgálatokat és radiometriai vizsgálatokat végeznek.

A jellemzően számításgépes munkát számítógépek támogatják: a Mecsekérc céges hálózatára három telephelyen összesen körülbelül száz PC csatlakozik. Ezek folyamatos üzemképességének biztosítása, karbantartása és precíz nyilvántartása kulcsfontosságú a vállalat számára. Ezért merült fel néhány évvel ezelőtt egy olyan szoftver beszerzésének igénye, amely alkalmas a gépek állapotának figyelésére és diagnosztizálására, valamint gyorsan és költséghatékonyan képes részletes szoftver- és hardverleltárt készíteni. A kínálat felmérését követően az informatikai csoport választása a hazai fejlesztésű AIDA64-re esett.

Az alkalmazás kis- és középvállalatok számára fejlesztett Business Edition kiadása maximálisan teljesítette az elvárásokat, sőt olyan további funkciókat is kínál, melyek az eredeti igényeken felül is segítik a rendszergazdák munkáját. A termék – többek között a hosszú évek óta épülő hardveradatbázisának köszönhetően – a kategóriájában a legteljesebb hardver- és szoftverleltárt képes elkészíteni, monitorozza a gépek egészségi állapotát, riasztást küld, ha szükséges, és távoli funkciókat is biztosít.

Undi Zoltán, a Mecsekérc rendszergazdája azt meséli, hogy a szoftver telepítése egyszerű és problémamentes volt. „Az AIDA64 Business Editiont már évek óta használjuk a cégünkönél, a segítségével teljesen kiváltottuk a mára már elavult manuális eszköznyilvántartásunkat” – mondja. A szakember hozzáteszi, hogy a klienseken az alkalmazást egy központi tárhelyről futtatják parancssori kapcsolók használatával, így módon havonta készítenek teljesen automatikus leltárat a gépparkról.

Az AIDA64 az elkészült leltárak (riportok) kezelését, áttekintését is segíti. Változáskezelő moduljában például egyszerűen nyomon követhetők az egyes hónapokban készült jelentések közti eltérések, azaz hogy az eltelt időszakban mi változott az egyes gépek hardver- és szoftverkonfigurációjában.

„Nagy segítségünkre van a változáskezelés és a hálózati riasztás funkció is, ez utóbbi a hardverben vagy a szoftverkörnyezetben bekövetkező változásokról azonnal e-mailben küld jelentést” – emeli ki Undi Zoltán.

Az informatikusok távoli segítségnyújtáshoz is az AIDA64-et használják a Windows távoli asztal funkciója helyett: a távoli rendszerinformációs szolgáltatással fel tudják térképezni a távoli gép felépítését, beavatkozni pedig a szintén integrált távvezérléssel tudnak. A rendszergazda elmondása szerint e funkcióknak köszönhetően hatékonyabban tudnak távsegítséget nyújtani, és további előny, hogy a felhasználó láthatja a megtett beavatkozásokat. „A távoli megfigyelés segítségével a belső hálózat terheltségét is tudjuk ellenőrizni, és a rendszerstabilitástereszt alkalmazása is segített már több probléma megoldásában” – fűzi hozzá.

A Mecsekércnél a szoftver bevezetésével így nemcsak a manuális nyilvántartást tudták automatizálni, hanem számos egyéb rendszergazdai feladatot tudnak hatékonyabban elvégezni.

