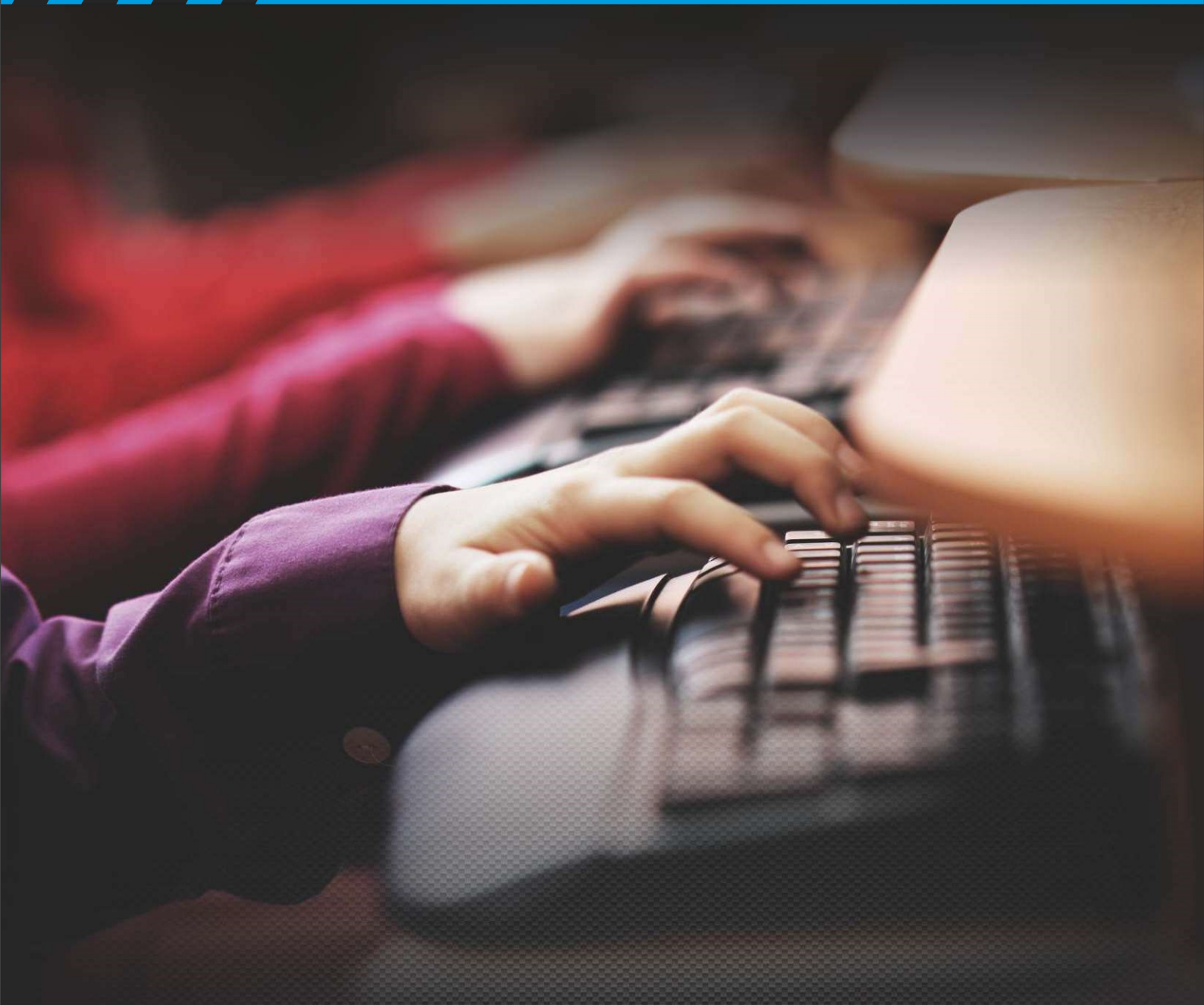


AIDA64

IT Asset Management & Remote Support tool

ESETTANULMÁNY



NEW PHILADELPHIA

Az interjú 2013 januárjában készült.

Körülbelül 1200 számítógép teljesít szolgálatot az Ohio állambeli Tuscarawas megye székhelyén, New Philadelphióban működő közoktatási intézményekben. A hat iskolából álló tankerületbe telepített PC-ket 3000 diák és 400 dolgozó használja. A városi fenntartású iskolák IT-rendszereikért felelős csapat az AIDA64 Business Edition rendszerelemző és hálózatmenedzsment-szoftvert használja a gépek naprakész, precíz hardver- és szoftverleltárának karbantartására, ami óriási segítséget jelent akkor, amikor fel kell térképezniük, hogy mely PC-ket kell javítani, frissíteni vagy lecserélni.

Az IT-csoport számára nem volt ismeretlen a magyar fejlesztésű szoftver, mert annak AIDA32 nevű korábbi generációját is éveken át használták a tankerületben. Azért döntöttek az elavult, már nem támogatott régi kiadás lecserélése és a legfrissebb változat licencelése mellett, mert szükségük volt a legújabb hardverfelismerő adatbázisra és az új verzió néhány új funkciójára is. Az AIDA64 BE ugyanis nem csupán arra képes, hogy rendkívül részletes elemzést készítsen a windowsos PC-kre telepített szoftvekről, hanem iparágvezető, igen pontos hardverfelismerő motorral, illetőleg távoli számítógépmenedzselési szolgáltatásokkal is rendelkezik.

„E célra sosem használtam más szoftvert, csak az AIDA sorozatot. Olyan termékre volt szükségem, amely pontos adatokat szolgáltat a számítógépekről, nem zárt fájlformátumokat használ, és amellyel az adatokat CSV-fájlokba tudom menteni. Ezeket aztán az Excelben a saját képletekkel fel tudom dolgozni, például processzor-sebesség vagy memóriaméret alapján tudom sorba rendezni a gépeket. Nem egyszerű olyan audit-szoftvert találni, amely képes kliensenként önálló CSV-fájlokba menteni az adatokat” – mondja a tankerület rendszer-gazdája, Mike Emery.

Amint meséli, a telepítés a kiterjedtnek mondható hálózatban egyszerű és problémamentes volt, az pedig kellemes meglepetést okozott, hogy az AIDA32 esetében használt szkriptek működtek az újabb kiadással is. Egy problémával találkoztak csupán: a telepítést és parancssori indítást követően néhány Dell konfiguráción lefagyott a rendszer. A hibát a termék-támogatásnak sem sikerült megoldania, de mivel az csak 4 gépet érintett az 1200-ból, úgy döntöttek, hogy az AIDA64 BE felügyelete alól kieső PC-k száma hibahatáron belül van.

A szoftvert egy hálózati megosztásból futtatják a klienseken minden bejelentkezéskor, de a rendszeradminisztrátorok általában csak havonta tekintik át a begyűjtött

adatokat. A tantermekben évente körülbelül 200 számítógépet cserélnek le újabbra, és amikor eljön a frissítés ideje, az elavult konfigurációkat mindig az AIDA64 leltárkezelőjének segítségével választják ki. *„Tetszik, hogy az AIDA64 a legkülönbözőbb hardvereket is képes felismerni. A begyűjtött adatok nagyban segítik a munkánkat, rengeteg időt takarítunk meg velük. Képzelteti, hogy 1200 számítógép esetében nem praktikus a helyszínen egyenként megvizsgálni a PC-k teljesítményét”* – mondja Emery.

Az IT-csoport az AIDA64 által készített jelentéseket használja akkor is, amikor új szoftveket telepítenek, és ellenőrizni akarják, hogy a gépek megfelelnek-e a minimális rendszerkövetelményeknek, legyen szó akár a memória méretéről vagy az Internet Explorer 9 megletéről. Ilyen esetekben átnézik a listákat, melyekről kiderül, hol van szükség bővítésre. *„Van egy doboznyi, régi gépekből megmentett memória-modulom. Az AIDA64 a legjobb eszköz arra, hogy megtaláljam, hol lehet ezekre szükség”* – magyarázza a rendszergazda.

Összességében Mike Emery rendkívül elégedett az alkalmazással, azt mondja: az nagyban segíti a mindennapi munkát. Két olyan funkció van, amit szívesen látna egy későbbi kiadásban: egy nagyon gyors, a PC-k teljesítményét pontozó benchmark-modul és egy, a gépek életkorát körülbelül megbecsülő algoritmus.

